

INFOBLATT PASSWORT/PIN ZURÜCKSETZEN

Sie haben Ihr Anmeldepasswort oder Ihren Anmelde PIN Ihres Windows Computers oder Ihres Android Gerätes (in Folge „Gerät“ genannt) vergessen haben und wollen Ihr Passwort / Ihren PIN zurücksetzen lassen wollen (in Folge „Service“ genannt)? Gerne helfen wir Ihnen weiter!

Wir müssen vorher aber sicherzustellen, dass kein unbefugtes Eingreifen auf ein Gerät erfolgt, daher bitten wir Sie vor der Übergabe des Gerätes das [Formular auf unserer Webseite](#) auszufüllen. Dort legitimieren Sie sich als Eigentümer des Gerätes und geben uns Informationen über Ihr Gerät bekannt.

Wieviel kostet das Service?

Das Service kostet bei Windows 10/11 €95 (netto), bei WIN7 oder WIN8 €145 (netto).

Wie lange dauert das Service?

Das Service dauert idR. einen Werktag. Dazu muss sich das Gerät bei uns in der Werkstatt befinden. Entweder wird das Gerät zu uns gebracht oder es wird bei Ihnen abgeholt (€35 netto pro Fahrt).

Voraussetzungen für das Service

Das aktuelle Betriebssystem des Gerätes ist eine **legale Windows Version** (7/8/10/11) bzw. Android Version und ist nicht älter als ca. 5 Jahre. Das Gerät ist grundsätzlich in Ordnung, startet normal ohne Fehlermeldung und alle Hardware arbeitet normal.

Falls wir beim Service bemerken, dass eine der og. Voraussetzungen nicht gegeben ist kann das Service nicht durchgeführt werden und die Servicekosten von €95 bzw. €145 netto sind dennoch zu bezahlen. In diesem Fall erhalten Sie Ihr Gerät im Originalzustand der Übergabe zurück.

Falls eine Zurücksetzung nicht möglich ist:

In Ausnahmefällen ist es uns nicht möglich das Passwort/den PIN zurückzusetzen. In diesem Fall entstehen nur Servicekosten von einmalig €40 netto. Sie können das Gerät dann von uns neu aufsetzen lassen. In diesem Fall würden alle Daten und Programme des ursprünglichen Benutzers gelöscht und das Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt, ist aber wieder verwendbar (Kosten: €95 netto). Es ist idR. auch möglich die Festplatte auszubauen und Daten zu sichern, Kosten nach Absprache.

Haftungsausschluss Service "Passwort/PIN zurücksetzen"

In Ausnahmefällen kann es beim Rücksetzen von Passwörtern bzw. PINS zu technischen Problemen kommen und das Gerät funktioniert danach nicht mehr ordnungsgemäß. In diesem Fall können wir keine Haftung für das Gerät oder sämtliche am Gerät befindlicher Daten (Fotos, Videos, Dokumente etc.) übernehmen.